



מטרת השיטור הקהילתי היא להגביר את תחושת הביטחון של האזרח ולשפר את איכות חייו

עבודת המשטרה בקהילה מתמקדת בשני מישורים מרכזיים: האחד, המשטרה שומרת על בטחונו של האזרח בכדי לשמור על איכות חייו. השני, שיתוף פעולה עם תושבים, ארגונים ומוסדות בתוך הקהילה מהווה משאב מרכזי למניעת עבריינות ולמאבק אפקטיבי בפשיעה.

הידוק שיתוף הפעולה בין המשטרה לבין הקהילה יקל על זיהוי בעיות המטרידות את התושבים, וייצור סדרי עדיפויות נכונים לפתרון, המשתנים פרטנית ממקום למקום. לקהילה ולאזרחים ישנו תפקיד מוביל הן בהגדרת הצרכים בתחומים השונים והן בהתמודדות עם האתגרים המורכבים של המענה בטווח הקצר, הבינוני והארוך.

תיאום ושיתוף פעולה בין הגורמים בתחומי הפעילות המשותפים, הינם מרכיב חשוב ביכולת להשגת תוצאות חיוביות מנקודת ראותו של האזרח לאורך זמן, ולעמידה של כל אחד מהגורמים ביעדיו. כפועל יוצא מעיקרים אלה, מחלקת שיטור קהילתי תהא אמונה על יישום השותפויות (פנים וחוץ משטרתיים) וכלל הנחות היסוד, במטרה להביא שיפור משמעותי בשירותים המשטרתיים הניתנים לאזרח ובהעלאת אמון הציבור במשטרת ישראל.

מרכז השיטור הקהילתי מספק את מרבית שירותי המשטרה הניתנים לאזרחים. המש"ק פועל בשותפות מלאה עם מוסדות עירוניים ועם ארגונים קהילתיים וכן מפעיל את מתנדבי המשטרה במקום. מטרתו - מניעת פשיעה או צמצומה באופן משמעותי ושיפור השירות המשטירתי באמצעות קירובו לתושבי המקום.

כיום מרכז השיטור הקהילתי מאחד בתוכו הן את מפקד המש"ק והן את מפקד בסיס ההפעלה שמתעסק בנושא המתנדבים. במשמר הגבול יש 43 מפקדי מש"ק הפרוסים במועצות האזוריות מצפון הארץ עד דרומה.



שירותי משטרה הניתנים במרכז השיטור הקהילתי:

- ✓ קבלת תלונות ודיווחים מאזרחים וטיפול בהם.
 - ✓ טיפול בקשות אזרחים לאישורים שונים.
 - ✓ טיפול ראשוני בזירה שבה התבצעה עבירה וסיוע לנפגעים, לרבות מקרים של אלימות במשפחה.
 - ✓ טיפול באבידות ובמציאות.
 - ✓ הפעלת תכניות למניעת פשעיה בבית הספר.
 - ✓ יצירת שיתוף פעולה בין המשטרה לבין הרשות המקומית, ועדי ישובים, ארגונים עסקיים וארגונים קהילתיים וקידומו, במטרה לקדם פעילות משותפת למניעת עבריינות ולתרומה לקהילה.
 - ✓ אכיפת עבירות תנועה וטיפול במפגעים תעבורתיים.
 - ✓ טיפול בעבירות איכות חיים: הקמת רעש, זיהום אוויר, השחתת מקרקעין, השלכת פסולת, התעללות בבעלי-חיים.
 - ✓ סיוע בהפעלת מתנדבי בסיס הפעלה.
 - ✓ טיפול בנעדרים ובבני משפחותיהם וסיוע להם.
 - ✓ יעוץ והסברה לתושבי הישובים בנושאי פשיעה ומיגון.
 - ✓ פתרון סכסוכים בין אישיים, אתניים, קהילתיים ועסקיים, (למעט מקרי אלימות במשפחה).
- שיטור קהילתי גדרות פועל בשיתוף פעולה מלא עם כוחות המשטרה השכנים, מחלקת הביטחון במועצה, ועדי היישובים, בעלי עסקים וגורמים שונים בקהילה על מנת לשפר את איכות החיים ולהגביר את הביטחון האישי של תושבי המועצה. קורבנות עבירה מקבלים ייעוץ וליווי אישי של השוטר הקהילתי, אשר גובה עדות במקום, מסביר על ההליך החקירתי ומבצע את הפעולות הנדרשות מול התחנה הנוגעת (הזמנת טכנאי מז"פ, העברת החומר החקירתי למשרד החקירות, עדכון רכז מודיעין וכו').
- השוטר הקהילתי מקיים יחסי עבודה שוטפים מול משרדי התחנה השונים – תנועה, נוער, מודיעין, חקירות, רישוי וכו'. כל פניה או שאלה שמופנה לשוטר הקהילתי תועבר לגורם הרלוונטי בתחנה ותענה בתוך זמן קצר. בנוסף קיימים יחסי עבודה עם משרדי הרשות המקומית – חינוך, רווחה, הנדסה וכמובן ביטחון.
- במהלך שנת הלימודים נכנס השוטר הקהילתי פעמים רבות לבית הספר על מנת לשוחח עם התלמידים ועם הסגל – העברת שיעורים בנושאים שונים הם עניין שבשגרה (עישון, אלכוהול, אלימות, סמים ועוד).