



מתן מענה לאוכלוסייה

בזמן קורונה

מ.א. גדרות

מרץ 2020





מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה

גני ילדים

הנחות היסוד

ילדי הגנים בגילאי 3-6 נמצאים בבתיים בהשגחת מבוגרים
ילדים בגיל זה אינם נגישים לטלפון חכם או למחשב באופן עצמאי
ילדים אלה זקוקים לתעסוקה ושגרה על מנת ליצר יציבות ותחושת ביטחון
ילדים אלה חשופים למידע תקשורתי עקיף וזקוקים לתיווך והתאמת המידע לגיל

דרכי פעולה

- הגנות יפתחו קבוצות ווטסאפ עם ההורים – ללא אפשרות תגובה או לחילופין רשימת תפוצה
- יצירת קשר יומי עם הילד והוריו – מתן ביטחון שאתן שם בשבילם
- בדיקת נוכחות ע"י מצב רוח יומי של הילדים – (באמצעות אימוג'ים ילדים ישלחו איך מרגישים היום: שמחה עצב שיעמום)
- שליחת משימה יומית לילדים (למשל בניית מגדל גבוה, למשל הכנת כריך פרצוף.. וכו') לבקש מההורים שישתפו עם תמונות את התוצרים
- לשלוח לילדים פלייליסט של שירים אהובים של הגן
- לשלוח צילום של הגנת / סייעת מקריאות סיפור
- לעודד את הילדים לצייר ליצור לצלם ולשלוח אליכן תמונות
- יצירת מפגש מקוון של הילדים באמצעות ZOOM תקבעו תאריך ומי שיוכל יצטרף
- שליחת קבצים של רויטל המורה לספורט להפעלה אקטיבית של הילדים
- לשתף עם ההורים סרטונים ומצגות שמותאמות לגיל הילדים
- לגני החובה שימוש בכלי הגוגלה – כולל שליחה מחודשת של שם המשתמש והסיסמא
- רכישת ערכה לילדי הגנים לקראת פסח



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



בי"ס גדרות

צוות מורים

- ישיבות צל"ח בית ספרי.
- הנחיות לצוות המורים על דרכים ליצירת קשר עם התלמידים.
- ישיבות עם צוות המורים לצורך תכנון חומרי הלמידה.
- עבודה בצוותים – שיתוף חומרי הלמידה.
- לכל שכבה הוכנה תכנית עבודה שבועית.

תלמידים

- כל מחנך יוצר קשר יומיומי עם תלמידיו בדרכים שונות: וואצאפ, סקר נוכחות, מייל, טלפון, ZOOM.
- כל תלמיד מקבל 2 משימות יומיות במקצועות השונים מותאם לגיל התלמידים. בכיתות הגבוהות ניתנות משימות ארוכות טווח.



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



תיכון ברנר

תלמידים

- מתחילת תקופת הבידוד מתקיימת למידה מרחוק
- נבנתה מערכת לקידום הילדים
- כל יום המורים בודקים שכולם נכנסים למשימות ופועלים בה
- יש קשר הדוק של המחנכים עם התלמידים לתמיכה וליווי
- כל יום מתחיל בשיחה כיתתית באמצעות ה-ZOOM ואח"כ הלמידה היא עצמאית
- נעשה מיפוי של התלמידים יחד עם יועצות השכבה לאתר תלמידים במצוקה

צוות מורים

- ביה"ס הקים צוות תקשוב לתת מענה ולבחון את מערכות התקשוב והקשר עם התלמידים
- בוצעה הדרכה מקוונת ב-ZOOM לצוות המורים כיצד לפעול עם התלמידים וניתן מענה טכני למי שצריך



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



שפ"ח

איתור קבוצות הנמצאות בסיכון מוגבר:

- ילדי חינוך מיוחד "כבד" ומשפחותיהם שאיבדו את העוגן המרכזי עבורם - המסגרת החינוכית.
- הורים החווים מצוקה אישית ומשפחתית עקב המצב.
- מתבגרים, שנמצאים בשלב גיבוש הזהות העצמית וכעת נאלצים לבלות זמן רב בבית, ומאבדים קשר קבוע ורציף עם בני גילם, בייחוד מתבגרים הנמצאים בבידוד.



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



שפ"ח

בהתאם יינתנו המענים הבאים:

1. מתן מענה טלפוני בטלפון של השפ"ח או פנייה דרך מזכירות החינוך במידה ואיננו נוכחים באותו יום לתושבים החשים במצוקה נפשית, חרדה או הורים הזקוקים להדרכה לגבי מצוקת ילדם.
2. הצעה לקו פתוח לעובדי עירייה במצוקה.
3. פיתוח ויישום של דרכי טיפול להפחתת חרדה והתמודדות בשעת חירום. דרכי הטיפול יותאמו לאוכלוסיית ההורים שיוכלו להשתמש בכלים להפחתת חרדה בעצמם ועם ילדיהם. כמו כן יפותחו כלים לשימוש הצוותים החינוכיים להפחתת חרדה תלמידיהם באופן מותאם גיל.



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



שפ"ח

תחום מערכת: בתי ספר, גנים ומסגרות החינוך המיוחד

עבודה עם מסגרות חינוכיות: בתי ספר, גנים וחינוך מיוחד על פי עקרון מעגלי פגיעות ושמירה על רציפות.

1. היות ומסגרות החינוך סגורות, על פסיכולוג בית הספר לחבור לצוות הצל"ח הבית ספרי. פסיכולוג בית הספר יסייע למנהל בית הספר בבניית מודל עבודה לימי הקורונה: קביעת שיחות הנהלה קבועות להתעדכנות, ליווי לצוות הטיפולי, בניית שגרת קשר בין צוותי החינוך לתלמידים. תמיכה שוטפת לצוות החינוכי ולתלמידים.
2. מענה לצוותים חינוכיים שהם או בני משפחותיהם מתקשים להתמודד עם המצב.
3. הדרכה למחנכת כתי/מנהלת גן במתן תמיכה לילד או משפחתו הנמצאים בבידוד או חולים. במידת הצורך להפנות לפסיכולוג המסגרת להמשך תמיכה מרחוק.



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



שפ"ח

החינוך המיוחד

ילדי החינוך המיוחד מהווים אוכלוסייה רגישה יותר ולכן בסיכון רב יותר לחוות את האירוע בצורה עוצמתית. יש חשיבות רבה לתמיכה בהם ובמשפחותיהם, בדגש על חיזוק הכוחות ושמירה על רציפויות. לשם תמיכה בהורים, דרך הצוות החינוכי, ובמידת הצורך בעת מצוקה גדולה של ההורה, ניתן מענה גם באופן ישיר על ידי פסיכולוג המסגרת, באופן מקוון. השתתפות בועדות זכאות במידה ויתקיימו על פי הנחיות משרד החינוך.

עבודה בגיל הרך

בגיל הרך המענה העיקרי לילדים הוא דרך ההורים והגננות. הורים הם העוגן הרגשי החשוב ביותר עבור ילדים, ילדים לומדים להתמודד עם מצבים שונים מתוך צפייה בתגובות המבוגרים סביבם.



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



שפ"ח

תחום דיאגנוסטיקה

נעבוד על פי הוראות משרד הבריאות ושפ"י, וע"פ העיקרון כי תקופת מתח וחרדה אינה תקופה מתאימה לעריכת אבחונים וקבלת החלטות המשפיעות לטווח הארוך.

- השהיית אבחונים- על הפסיכולוגים להתקשר למשפחות, ליידע על השהיית האבחון וכי ייווצר קשר כשיתאפשר.
- פיתוח דרכים להשלמת העבודה האבחונית לאחר חזרה לשגרה, באופן יעיל ויצירתי.
- ניצול הזמן הקרוב לכתיבת דוחות, למידת מבחנים, והעשרה בתחום.
-

סיכום

אנחנו נמצאים בתקופת חירום ייחודית המחייבת אותנו להתארגנות לעבודה מקצועית מותאמת מצב. אי לכך ערכנו התאמות להערכות עבודת השירות בימים אלו, בכל תחומי העשייה. אנו רואים חשיבות רבה בהמשך עבודה טיפולית עם קבוצות הנמצאות בסיכון, וכן המשך תמיכה בצוותים החינוכיים שממשיכים לעבוד ולהיות בקשר עם הילדים. כמו כן אנו רואים משמעות לעבודתנו שתאפשר חזרה מהירה לשגרה





מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה

צופים

	שבט אריות בדיגיטל					
	נלחמים בקורונה					
שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	
פעולה ווירטואלית לחניכי ד"ר ט'						15:00
						16:00
		שכב"ג מעביר "עשה זאת בעצמך" באינטגרם לחניכי ד"ר ט'	שכב"ג מעביר "עשה זאת בעצמך" באינטגרם לחניכי ד"ר ט'	שכב"ג מעביר "עשה זאת בעצמך" באינטגרם לחניכי ד"ר ט'	שכב"ג מעביר "עשה זאת בעצמך" באינטגרם לחניכי ד"ר ט'	17:00
			פעולה ווירטואלית לחניכי ד"ר ט'			18:00
	פעולת שכב"ג/שכבה (zoom)		פעולת שכב"ג (zoom)		פעולת שכב"ג (zoom)	19:00
						20:00
						21:00

קהילת גדרות

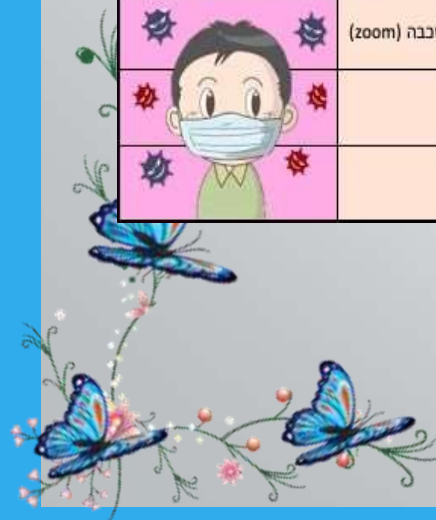
תושבי גדרות אשר שוהים בקידוד ואלו שאינם יכולים לבוא מהבית בעקבות המצב שלט אריות ומתנ"ס גדרות מתנדב בשבילכם!

- טיול עם הכלב
- השגחה על ילדים להורים העובדים בשעות הבוקר
- עריכת קניות והקאתן עד פתח הדלת
- העברת חוגי פנאי ספורט והעשרה מקוונים
- פעילויות ברשתות החברתיות
- ספרייה ארעית במרכזי היישובים

או כל עזרה נוספת אנחנו כאן בשבילכם!

ליצירת קשר:
 גל- 0545433093 רון- 0543452395 שירל- 0542503929

*התקום לתחנות המעצה ומשרד הבריאות



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



מתנ"ס גדרות

- הצבת ספריות ציבוריות בכפרים
- פעילויות מקוונות לקהל באמצעות ה-zoom
- מענה טלפוני לתושבים
- סיוע בתחום הקשישים
- שיתוף פעולה עם הצופים להפעלת נוער וילדים
- זרוע ביצועית של המועצה בעת חירום



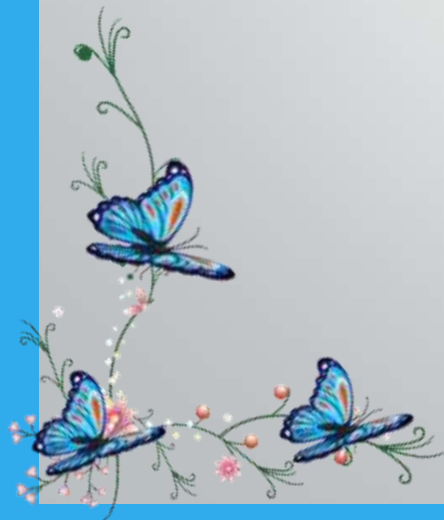
מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



ספרייה

הספרייה בשיפוצים ולכן כרגע לא ניתן מענה

חשבנו להפעיל "ספרייה עד הבית" – מיזם בו התושבים יבצעו הזמנה בטלפון או במייל של ספרים ומתנדבים יביאו להם עד הבית



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



רווחה

אוכלוסיית המחלקה אשר נזקקת למענה :

- אזרחים ותיקים
- משפחות במצוקה
- משפחות המטפלים בבני מש' עם צרכים מיוחדים
- אזרחים מהמועצה הפונים למחלקה לקבלת יעוץ



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



רווחה

אזרחים ותיקים

נתונים : במועצה כ-720 אזרחים ותיקים מתוכם מוכרים למחלקה כ-120 מתוכם מבקרים במרכז יום לקשיש כ-50.

נעשה מיפוי של המבקרים במרכז היום:

- 15 אזרחים ותיקים ללא עורף משפחתי כאשר ל 4 מתוכם יש עורף משפחתי מועט, מתוכם 8 מתגוררים בדיור המוגן ו-7 ביישובי המועצה.
- ל-9 מתוכם יש מטפל, כאשר המטפל דואג לקניות וארוחות חמות והשאר 6 עצמאיים וניידים.

מענים הניתנים כיום :

- מתקיימות שיחות טלפוניות ע"י עובדי המרכז ועו"ס קשישים במחלקת הרווחה עם כלל האזרחים הוותיקים ועובדיהם על בסיס יומי לצורך זיהוי צרכים.
- ביקורי בית יערכו בהתאם לצורך ובכפוף להנחיות משרד הבריאות.
- סל שירותים וארוחות חמות - בהתאם להוראות משרד הרווחה יוצע לכל אזרח ותיק הזכאי לקצבת סיעוד ו/ מופנה ע"י הרווחה לקבל את סל שירותים שכולל אוכל, טיפול ביתי ושיחות טלפוניות על כל אזרח להחליט האם מעוניין לקבל את סל השירותים או להמיר השירות באמצעות תשלום ישיר לאזרח הוותיק.
- היערכות המחלקה לחלוקת מזון ללא תשלום על בסיס מפעלי הזנה – בכפוף לחוזר שהתקבל אתמול ממשרד הרווחה, צפי לכ-30 מנות
- חלוקה באמצעות מתנדבים המוכנים לסייע
- שינוע ברחבי המועצה באמצעות המועצה.



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



רווחה

משפחות במצוקה

נתונים :

במחלקת הרווחה מוכרים ומטופלים כ – 180 תיקים – בתי אב , כולל קשישים

מענים הניתנים כיום :

- מתקיימות שיחות טלפוניות לצורך זיהוי צרכים
- טיפולים הקבועים מתקיימים באמצעות שיחות טלפוניות , כל עובד מתקשר לפונים שהיו מגיעים בשעות קבועות לשיחות במחלקה ומקיימות עימו שיחה באמצעות הטלפון.
- סדרי דין – כל המקרים המצריכים התערבות עו"ס לסדרי דין מתקיימות באמצעות טלפון לרבות תיאום ביקורים בין הורים לילדים , במקרים מיוחדים מופנים למרכזי קשר .
- נתיבים להורות – טיפול המשפחות יעשה באמצעות שיחות טלפוניות קבועות כמו בשעות הטיפול שאליהם היו מגיעים.
- בנוסף מתקיים קשר רצוף עם מנהלת מחלקת חינוך ושפ"ח ככל שעולה צורך בהתערבות סביב תלמידים המגלים סימני מצוקה .
- ביקורי בית יערכו בהתאם לצורך ובכפוף להנחיות משרד הבריאות



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



רווחה

משפחות המטופלות בבני משפחה עם צרכים מיוחדים

נתונים:

למחלקה מוכרים כ 40 משפחות, מתוכם כ 15 שוהים במסגרות חוץ ביתיות והשאר בקהילה

מענים הניתנים כיום:

- מתקיימות שיחות טלפוניות של עו"ס המש' עם בני המשפחה והמסגרות בהם שוהים החוסים לצורך זיהוי צרכים
- משפחות בקהילה – שיחות טלפוניות לצרכי תמיכה כל צורך מיוחד שעולה נבחן מול המחלקה ומשרד הרווחה .



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



רווחה

אזרחים מהמועצה הפונים למחלקה לקבלת יעוץ

- למחלקה מגיעות פניות טלפוניות ובאמצעות המייל [נכון לאתמול היו 5 פניות] בעיקר סביב הדאגה להורים מבוגרים או חולים, ילדים על הרצף, מצב כלכלי אליה נקלעת משפחה בשל הפסקת עבודה של ההורים - כל מקרה נבחן לגופו
- עולה צורך לחשוב על מתן מענה למשפחות שנקלעו למשבר כלכלי ולא מוכנות כי הרווחה יצרו עימם קשר אך מוכנות לקבל סיוע דרכם .

הפעלת צח"י

- למועצה 7 צוותי צח"י ישוביים, מתקיימות עימם פגישות יחד עם הקב"ט ורכזת צח"י. השימוש בצוותים נעשה על בסיס יום יומי בעיקר סביב זיהוי צרכים של תושבים המגלים סימני מצוקה .
- הצוותים יופעלו ככל שיידרש לרבות בזמן הטלת סגר ו/או בזמן חלוקת מזון ובכלל



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



מתנדבים

- סטודנטים מקבלי מלגה מוכנים לעזור ולסייע לאוכלוסיות הזקוקות בכך כולל סיוע למשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים
- יש אנשים רבים בקהילה שאין להם עבודה ומוכנים לסייע בכל שנדרש.
- איגום משאבים של מתנדבים ותכלול הפעולות



מתן מענה לאוכלוסייה בזמן קורונה



מספרי טלפון בחירום

תפקיד	שם	טלפון משרד	טלפון נייד
ראש המועצה	יוסי קנדלשיין	08-8539103	050-7239830
קב"ט המועצה	שמעון הרפז	08-8549116	050-2116746
מנהלת מח' חינוך	אביב קליין	08-8549106	050-6950262
מנהלת מח' רווחה	רחל אלמליח	08-8549128	052-8788814
מנהלת מתנ"ס גדרות	מיטל ארזי	08-8591145	054-4481168

