

מועצה אזורית גדרות  
 עשרת, ד.נ. עמק שורק מיקוד: 76858  
 רב קווי: 08-8549100, פקס: 08-8549124  
[www.gderot.muni.il](http://www.gderot.muni.il)  
[moaza@gderot.muni.il](mailto:moaza@gderot.muni.il)

ב' ניסן תשפ"א  
 15 מרץ 2021  
 סימוכין 76349

לכבוד המשתתפים במכרז:

**הנדון: הזמנה להציע הצעות להפעלת תכנית "קהילה תומכת" – שאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז פומבי מס' 03/21 עבור המועצה האזורית גדרות (להלן ובהתאמה: "המכרז" ו"המועצה"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן, עד למועד האחרון להגשת השאלות.
2. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן, אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל, וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כלל ההבהרות, השינויים, העדכונים, התיקונים והתוספות האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן, בעל-פה או בכתב, על ידי מי מטעם המועצה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה.
6. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מאת ועדת המכרזים.
7. בעת הגשת ההצעה, על המציע להדפיס את תשובות המועצה לכל שאלות הבהרה, ולצרף אותן, ואת כל מכתבי הבהרות שיצאו מאת המועצה, לרבות הנספחים והצרופות, לכל אחד מעותקי ההצעה הנמצאים במעטפת ההצעה, כשהן חתומות בכל עמוד ע"י המציע, בהתאם להוראות המכרז.
8. להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על ידי המועצה:

#	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמ'	פירוט השאלה	תשובה
1	4 ח6	מסמך א	6 10	נבקש לדעת האם יינתן יתרון לגוף המפעיל תוכניות שונות של אשל/משרד הרווחה כדוגמת סל גמיש, תוכניות למרותקי בית, קהילה תומכת בחוק סיעוד	נסיון נדרש כאמור בסעיף 4א למסמך א' – נדרש נסיון מוכח בהפעלת קהילה תומכת. ככל שיש נסיון נוסף בהפעלת מסגרות דומות יינתן יתרון
2	2.3 4	מסמך א מסמך ג	5 27	תקופת ההתקשרות הינה ל- 12 חודשים עם אופציה להארכה לעד 60 חודשים מהנסיון שלנו ברשויות אחרות תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 36 חודשים עם אופציה	אין שינוי בתקופה ההפעלה הראשונה כפי שנקבעה במסמכי המכרז – 12 חודשים כולל אופציה להארכה עד ל 60 חודשים

	לשתי הארכות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת. נבקשכם לשנות סעיף זה				
הבקשה מתקבלת באופן חלקי: זמן הגעת הרופא לבית החבר יהיה עד שעתיים ב-90% מהמקרים ושלוש שעות בשאר המקרים	נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף זה היות וזהו פרק זמן בלתי סביר ואינו מקובל בארץ באספקת השירותים נשוא המכרז. בהתאם לכך נבקש לשנות את הסעיף על פי הניסוח כלדקמן: על פי בקשת החבר יוזמן הרופא לבית החבר על ידי המוקד. זמן הגעת הרופא לבית החבר יהיה עד שעתיים ב-85% מהמקרים וביתר המקרים עד שלוש שעות.	19	מסמך ב	3.5.2	3
ככל הנראה ניתן יהיה לעשות שימוש מעט לעת לפעילות בבניין מרכז היום לקשיש הנמצא בעשרת, וזאת בתאום עם מנהלת מרכז היום, ותוך התחייבות לשמירה על נקיון והחזרת המרכז כפי שהתקבל	נבקש לדעת היכן קיים מקום לפעילות חברתית?, האם קיים מבנה אותו מקצה המועצה לפעילות חברתית?	20	מסמך ב	5	4
הפעילות אמורה להתקיים בבתי הקשישים. ראו שאלת הבהרה מס' 30	במסגרת פעילויות חברתיות למרותקי בית הספק מתחייב לספק רכבי הסעות הכוללים מעלון – נבקש להבהיר סעיף זה מאחר ומימון הסעות אינו חלק מתעריף הקהילה התומכת. האם מדובר במימון פרטי/מועצה?	20	מסמך ב	5.1.4	5
ניתן לפצל את משרת רכז התכנית ל-2 משרות נפרדות: רכז תוכנית ורכז חברתי, ובתנאי שסה"כ תוקצה 50% משרה למילוי תפקידים אלו נדרש רכז תוכנית (וקהילה) ב 50% משרה	ע"פ סעיף זה רכז התוכנית יהיה גם הרכז החברתי - האם חלה חובה לאחד את המשרות או שניתן לפצלן לשני אנשים שונים? כפי שרשום בתע"ס ? נבקש להתאים את המשרות לתע"ס מאחר ומדובר בהקמה של חצי קהילה	20	מסמך ב	6	6
הבקשה מקובלת – המועצה מוותרת את הדרישה לחייב כי רכז התכנית יהיה בהכרח עו"ס	בסעיף 6.4.1 - נדרש עו"ס לתפקיד רכז התוכנית. ע"פ דרישות התע"ס על מנהל התוכנית להיות אקדמאי אך אין חובה להיותו עו"ס נבקשכם לשנות סעיף זה				

מקובל כי אב הקהילה יבצע ביקור בית פעם בחודשיים, אולם זה בכפוף לכך שמידי חודש (כלומר בחודש בו אב הקהילה לא מבצע ביקור בית) יבוצע ביקור על ידי נציג אחר מצוות הגוף המפעיל. יחד עם זאת, תדירות ביקורי הבית ייערכו לאחר מיפוי המנויים עפ"י רמת תלות, ריתוק ובדידות	ע"פ דרישות סעיף זה אב הקהילה מחויב לביקור אחת לחודש. על פי התע"ס תדירות הביקורים של אב הקהילה הינה ביקור אחד אחת לחודשיים לפחות. נבקשכם לשנות סעיף זה והתאימו לתע"ס	21	מסמך ב	7.6.1	7
הבקשה נדחית	פיצויים מוסכמים בגין הפרות המפורטות להלן- נבקשכם לבטל סעיף זה	24	מסמך ב	14	8
יפתח סמל מסגרת לארגון הזוכה בהתאם להנחיות משרד הרווחה	התמורה- נבקש לדעת האם נפתח סמל מסגרת של משרד הרווחה לארגון	27	מסמך ג	5	9
ניתן לציין	בפירוט השירותים לא ניתן לציין "ספק להפעלת תכנית קהילה תומכת לתושבי המועצה בגיל זקנה." אלא ב"אופי העסקה".		נספח ג אישורי הביטוח		10
021	איזה קוד מבוקש שיופיע בפירוט השירותים,		נספח ג אישורי הביטוח		11
בהסכם נדרש הספק לבטח את הרכוש שמביא הספק איתו (סעיף 8 עמוד 28). זו דרישה מספקים שמביאים איתם ציוד לצורך פעילותם שלא נוותר עליה	מצוין סכום של 100,000 ₪ מבלי לציין עבור איזה כיסוי הנ"ל מתבקש – נבקש הבהרותיכם		נספח ג אישורי הביטוח		12
הניקוד יינתן עבור כל תוכנית המופעלת ברשות מקומית שונה	האם הכוונה לניקוד כל תכנית היא שבמידה ויש לי בעיר ספציפית שלושה קהילות מלאות אז זה 3 תוכניות?	10	מסמך א	ח4. אמת מידה 2	13
ביקורי רופא יהיו גם ביום כיפור בהתאם להפעלת שרותים רפואיים ביום זה. יש לפעול לפי סעיף 4.4.1	מבקשים לתקן ולכתוב כפי שנהוג בכל חברת ביקורי הבית והקהילות התומכות: למעט מערב יום הכיפורים עד שעתיים לפני כניסת הצום ועד שעתיים לאחר סיום הצום. במקרה חרום יש	19	מסמך ב	4.5.1	14

	להזעיק אמבולנס ממגן דוד אדום.				
תוקן. ראו שאלת הבהרה מס' 3	מבקשים לתקן זמני הגעה בהתאם לאמור בחוזר ממשד הבריאות 7/2010- אמות מידה לשירותי ביקור בית, סעיף 3.22 שמציין שזמן הגעה ביישוב שאיננו עיר הנו עד שעתיים	19	מסמך ב	4.5	15
מדובר בטעות סופר. במקום המילה "המכללה" תבוא המילה "המועצה"	באמצע שורה 4 לסעיף מצוין שת"פ עם המכללה? אזו מכללה? או האם זו טעות סופר?	20	מסמך ב	5.1.2	16
מקובל, אך ככל שיש דיווח חריג הדורש התערבות מיידית ידאג רכז התכנית ליידע את העו"ס לקשיש במועצה	כמקובל בכל הקהילות מבקשים לשלוח את הדוח פעם בחודש ביחד עם החשבונות.	23	מסמך ב	11.1	17
הארגון הזוכה מתחייב לפעול בהתאם לדרישות והנחיות משרד ברווחה בתקופת משק לשעת חרום	אי לכך יש לדרוש מהמציעים אישור מל"ח לעבודה בשעת חירום	24	מסמך ב	12	18
הבקשה נדחית. מדובר במכרז רשות מקומית בו מקובל לכלול סנקציות כנגד אי ביצוע השירות. חברה מסודרת, מקצועית ואמינה לא אמורה לחשוש מכך	אין כל התייחסות לקנסות בהוראות התע"ס ומעולם לא ראינו (ואנחנו משתתפים במכרזים הנ"ל מעל ל 20 שנים) סעיף קנסות. ניתן לכתוב שבמידה ולא תבוצע הפעילות כמבוקש וגם לאחר התראה מצד הרשות אז ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.	24	מסמך ב	14	19
הבקשה נדחית. ראו שאלת הבהרה מס' 2	מבקשים לתקן כפי שנהוג בקהילות תומכות מיום היווסדן ולציון שההסכם הנו ל 36 חודשים + אופציה להאריך לעוד שני תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת. הדבר נקבע בתחילתן של הקהילה עקב עלות הקמה.	27 5	מסמך ג מסמך א	4 5	20
מדובר בהקמת קהילה חדשה	האם מדובר בקהילה חדשה? אם מדובר בקהילה קיימת אז מבקשים כעת מספר		כללי		21

	החברים הקיימים ומי מפעיל אותה?				
יש להגיע למועצה לצורך רכישת המכרז או לקבלם בדוא"ל אצל לימור לאחר תשלום 300 ש"ח	מסמכי המכרז שהורדנו מהאתר הנם עם סימן מים לעיון בלבד. האם לצורך קבלת מסמכים נקיים צריך להגיע עד למועצה?		כללי		22
מדובר בהקמת קהילה חדשה	<p>האם מדובר בקהילה שפועלת כיום או בהקמת קהילה תומכת חדשה?</p> <p>ככל שפועלת כיום קהילה תומכת - נבקש נתונים ומידע :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כמה בתי אב חברים בקהילה?</li> <li>• האם יש ביניהם ניצולי שואה, אם כן כמה?</li> <li>• כמה מסובסדי רווחה יש בקהילה?</li> <li>• כמה משלמים מחיר מלא מי הארגון המפעיל כיום?</li> <li>• מי הארגון המספק את שירותי המוקד והשירותים הרפואיים</li> </ul> <p>ככל שמדובר בהקמת קהילה חדשה, נבקש להאריך להאריך את תוקף ההסכם הראשוני. שכן הקמה של קהילה אורכת לפחות 36 חודשים</p>		כללי		23
אין שינוי בתקופה ההפעלה הראשונה. ראו שאלות הבהרה מס' 2 ומס' 20		10	מסמך א	2ח	24
ההערה מקובלת. התעריפים בהתאם לקביעת משרד הרווחה ואינם רכיבים תחרותיים. הציון המירבי במכרז הוא 80%.	בסעיפים אלו ובמסמך ה' נכתב כי יש למלא את הצעת המחיר. התעריף לקהילה התומכת הינו קבוע ונראה שיש צורך להבהיר או לתקן הנוסח מאחר שבפועל אין מדובר בהצעת מחיר	10	מסמך א	4ח	
		8	מסמך א	2ב	
		9	מסמך א	ה	
		47	מסמך ה		
ההערה מקובלת. התעריפים בהתאם לקביעת משרד הרווחה ואינם רכיבים תחרותיים. הציון המירבי במכרז הוא 80%.	בסעיפים אלו נכתב כי מרכיב המחיר יהווה 20% בדירוג קביעת הזוכה במכרז. נבקש להבהיר או לתקן סעיף זה	10	מסמך א	2ח	25
	10	מסמך א	4ח		
	8	מסמך א	2ב		

	מאחר שהתעריף לקהילה תומכת קבוע	9 47	מסמך א מסמך ה	ה	
אין שינוי בתקופה ההפעלה הראשונה. ראו שאלות הבהרה מס' 2,20,23	בסעיף זה נכתב כי תקופת ההתקשרות הינה ל-12 חודשים עם אופציה להארכה. מבקשים כי תקופת ההתקשרות הראשונה תוארך ל-2 שנים וזאת כדי לאפשר בעיקר התארגנות והשקעה בהתבססות ובהיכרות עם התשתיות והשירותים השונים ביישובי גדרות ובניית שיתופי פעולה עם ארגונים שונים במועצה לרווחתם של האזרחים הוותיקים.	27 5	מסמך ג מסמך א	4 2.3	26
הבקשה נדחית יש לפעול כאמור בסעיף 2.5	למיטב ידיעתנו ישנה מניעה חוקית לבקש אישור כאמור, נבקש הבהרה	17	מסמך ב	2.5	27
ביקורי רופא יהיו גם ביום כיפור בהתאם להפעלת שרותים רפואיים ביום זה. יש לפעול לפי סעיף 4.4.1	בסעיף זה נכתב כי ביקור רופא יתקיים גם ביום כיפור. למיטב ידיעתנו אין בנמצא בישראל אף גוף המעניק שירותי ביקור רופא ביום הכיפורים. לפי הצורך נוכל להציע לחבר הקהילה ייעוץ רפואי טלפוני ע"י רופא המוקד או פינוי באמבולנס. נבקש לתקן סעיף זה.	19	מסמך ב	4.5.1	28
הפעילות הנדרשת הינה בהתאם לצרכי הקשישים, פעילות שבועית ופעילות חודשית, בהתאם להוראות התע"ס	בסעיף זה נכתב כך: "כותרת - פעילות שבועית". פירוט הדרישה בסעיף הינה לפעילות חברתית לפחות אחת לחודש וכן מפורטות דוגמאות לפעילות החודשית. בכותרת הבאה באותו סעיף כתוב "פעילות חודשית": ובהמשך לכותרת כתוב "בנוסף לפעילות השבועית...." למעשה אין התייחסות ברורה לגבי הפעילות השבועית הנדרשת. נבקשם השלמת המידע	20	מסמך ב	5.1.2	29

	אודות השילוב שבין פעילות שבועית וחודשית.				
הדרישה שתתקיים פעילות חודשית למרותקי בית נותרת בעינה אולם ההערה מקובלת והפעילות תתקיים בבית הקשיש. ראו שאלת הבהרה מס' 5	הדרישה לפעילות חודשית אחת לפחות מחוץ לבית עבור מרותקי בית אינה נשענת על הוראות התע"ס. נבקש להתאים את הדרישה להוראת התע"ס	20	מסמך ב	5.1.4	30
ראו שאלת הבהרה 7	בסעיף זה נכתב שאב הקהילה יקיים ביקור בית אחת לחדש. נציין כי בהוראת התע"ס ההוראה היא לביקור בית אחת לחודשיים. אנו מציעים גמישות בדרישה זו בהתאם למצבו המיוחד של הקשיש (גר לבד מצב תפקודי סיעודי וקריטריונים נוספים) אשר יאפשרו ביקור בית אחת לחודש למי שזקוק לכך גם ע"י רכזת הקהילה. הנחיות אלו רצוי לקבוע בוועדת ההיגוי עם הארגון המפעיל.	21	מסמך ב	7.6.1	31
תשלום, בניכוי דמי השתתפות החבר, יועבר לספק ישירות ע"י משרד הרווחה בהתאם לנהלי משרד הרווחה. הספק יידרש לחתום ולהציג כל מסמך הנדרש לשם כך	נבקש שסמל המסגרת יועבר ע"ש המפעיל ושהתשלומים יועברו ישירות ממשרד הרווחה למפעיל	22	מסמך ב	10	32
הבקשה נדחית – פועלים בהתאם להנחיות משרד הרווחה בעניין	מציעים לבחון שוב את הדרישה לחישוב מחדש את הכנסותיו של חבר הקהילה מידי שנה. אלו לרוב אינן משתנות ותהליך הבדיקה מחדש יוצר מעמסה רבה על חברי הקהילה וגם על צוות הקהילה.	23	מסמך ב	10.10	33
מקובל, אך ככל שיש דיווח חריג הדורש התערבות מיידית ידאג רכז התכנית ליידע את העו"ס לקשיש במועצה. ראו שאלת הבהרה 17	נבקש לשנות את תדירות הדיווחים לאחת לחודש	23	מסמך ב	11.1	34
הבקשה נדחית. הדיווח הינו במסגרת הוראת התע"ס סעיף 8	פרטי שכרם של המועסקים הנם פרטים חסויים שאינם ניתנים לפרסום; נבקש לבטל את הדרישה	24	מסמך ב	11.4.1	35

הבקשה נדחית. הדיווח הינו במסגרת הוראת התע"ס סעיף 8	פרטי ההתקשרות בין המפעיל לספקים שלו חסויים מסחרית. נבקש לבטל את חובת הפירוט המבוקשת	24	מסמך ב	11.4.3	36
הבקשה מתקבלת חלקית. פיצויים בגים הפרות ישולמו בתנאי שההפרות תלויות בספק ע"פ שיקול דעתה של המועצה ולספק לא תהיה טעמה ו/או תביעה בשל כך	מבקשים תיקון לגבי הסעיף הראשון בטבלה מאחר ויכולות להיות נסיבות שונות לאי קיומה של פעילות (שאינה תלויה בספק) הצעתנו לתיקון הסעיף ששירשם בסופו: "ובלבד שהפרות אלה היו תלויות בספק בלבד ולא בגורמים שאינם תלויים בו כגון, מזג אויר, חוסר היענות וכו'.	24	מסמך ב	14.1	37
התמורה, בקיזוז דמי השתתפות החבר, תועבר לספק ישירות על ידי משרד הרווחה. בהתאם לנהלי משרד הרווחה המועצה תמציא לספק יפוי כח בעניין. ראו שאלת הבהרה מס' 32	מקובל ואף יעיל שכאשר נקבעת לחבר הקהילה זכאות לסבסוד, נקבע גם גובה התשלום לספק אותו מעביר משרד הרווחה ישירות לספק. ההעברה הכספית לספק כוללת את ההשתתפות של המועצה בשיעור 25% בסבסוד (הערה - עבור נצ"ש העירייה פטורה מהשתתפות בסבסוד) ונעשית התחשבות ע"י משרד הרווחה מול הרשות המקומית. אנו מציעים לשקול הסדר זה בביצוע התשלום	27	מסמך ג	5.3.6	38

העתק: תיק מכרז 03/21

בברכה,  
המועצה האזורית גדרות