



23/06/2022

### מענה לשאלות הבהרה-מכרז גדרות מכרז מס' 10/2022

מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי			שינוי תנאי הסף	המציע עצמו העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות/תאגידיים ל-5 (חמש) רשויות מקומיות, במשך 3 (שלוש) שנים שקדמו לפרסום המכרז לכל רשות כאמור. <b>שאר מסמכי המכרז לא ישתנו</b>
2.	מסמך א' + מסמך ב'	4 + 10	8 + 7.2	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	מועצה אזורית גדרות – מושב עשרת
3.	מסמך ב'	7	2.3	לאור ההיערכות הנדרשת במקרה של סיום ההסכם, נבקש להאריך את פרק זמן ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	הבקשה מתקבלת לפרק ב- בלבד
4.	מסמך ב'3	24	כללי	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	הבקשה מתקבלת
5.	מסמך ג'	64	סודיות	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות של הספק גם ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המועצה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המועצה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למועצה; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	הבקשה נדחית
6.	מסמך ג' פרק ב'	156	SLA טבלה 1 (ס"ק 13)	נבקש כי זמינות מוקד השירות תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג. לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות קריטיות וחמורות.	הבקשה מתקבלת - מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות קריטיות וחמורות.
7.	מסמך ג' פרק ב'	158	SLA טבלה 3	ביחס להטלת פיצויים מוסכמים על הספק, נבקש להחריג מקרים בהם ההפרות נגרמו עקב מעשה ו/או	הבקשה נדחית



מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
				מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	
.8	מסמך ג' פרק ב'	158	SLA טבלה 3	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגינו.	הבקשה נדחית
.9	מסמך ה' הסכם	181	10	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין.	הבקשה נדחית
.10	מסמך ה' הסכם	181	10	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למועצה ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית
.11	מסמך ה' הסכם	181	10	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
.12	מסמך ה' הסכם	181	10(ד)	נבקש להבהיר כי השיפוי ו/או הפיצוי יעשו על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית
.13	מסמך ה' הסכם	182	10(ה)	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית
.14	מסמך ה' הסכם	183	13(ג)	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
.15	מסמך ה' הסכם	185	16	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית
.16	מסמך ה' הסכם	186	18	בהתאם למקובל, נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידיו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המועצה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	הבקשה מתקבלת



מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
17.	מסמך ה' הסכם	187	18(ו)	בהתאם לאמור בס"ק 18(ד) להסכם, המועצה לא תהיה רשאית להעביר את רישיונות השימוש לאחר. בהתאם, נבקש למחוק ס"ק 18(ו) זה או להבהיר כי רישיונות השימוש אינם ניתנים להעברה לצדדים שלישיים שכן המועצה הינה מזמין השירותים והשירותים ניתנים לה.	המועצה לא תעביר הרשיונות לצד ג למעט ספקי חוץ העובדים ומורשים מטעם המועצה
18.	מסמך ה' הסכם	187	18(ט)	המערכת הינה פרי פיתוח של הספק והינה קניינו הרוחני הנמצא בבעלותו המלאה. בהתאם, נבקש להבהיר כי המועצה תהיה רשאית לבצע שינויים רק בתוצרים אשר בוצעו באופן ייחודי עבורה במסגרת המכרז.	הבקשה נדחית
19.	מסמך ה' הסכם	187	18(ט)	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל שינוי שיעשה על ידי המועצה ו/או מי מטעמה, לרבות אחריות לתיקון תקלות במערכת.	הבקשה נדחית
20.	מסמך ה' הסכם	187	18(יב) + 18(יג)	נבקש להבהיר כי התחייבותו של הספק כמפורט בס"ק אלו, הינה רק ביחס לתוצרי המידע אשר יופקו במסגרת מתן השירותים, ובשום מקרה לא ביחס למערכת הספק, אשר הינה בבעלותו.	הבקשה נדחית
21.	נספח ב' להסכם	193	צד ג'	מבוקש כי: א. קוד 304 ימחק. המילים "ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם" תמחקנה.	הבקשה נדחית
22.	נספח ב' להסכם	194	אחריות מוצר	מבוקש כי: א. מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מוצר" ייכתב "משולב אחריות מקצועית". קוד 304 ימחק.	הבקשה נדחית
23.	נספח ב' להסכם	195	אחריות מקצועית	מבוקש כי: א. לאחר המילים אחריות מקצועית ייכתב "משולב חבות מוצר". קוד 304 ימחק.	הבקשה נדחית