



תקנון ונהלים – מועדון כפרי גדרות – 1.5.26

1. הוראות כלליות

- 1.1. תקנון זה בא להסדיר ולהבהיר את זכויותיהם וחובותיהם של מנויי מועדון כפרי גדרות, ואת הנהלים וכללי ההתנהגות המחויבים בו. הסכמתם המלאה של מנויי המועדון לתקנון זה, ומילוי אחר כל ההוראות בו, מהווים תנאי מוקדם לרכישת המנוי וכניסה למתקני המועדון.
- 1.2. במקרה של קטין (מתחת לגיל 18), בן המשפחה הבגיר החתום על התקנון יישא באחריות כלפי הקטין, בחובות ובהוראות המצוינות בתקנון זה.
- 1.3. הורים ו/או מלווים אחראיים להתנהגות ולמעשי ילדיהם, אורחיהם וילדים נלווים בכל זמן שהותם בשטח המועדון. הפרת סדר עלולה לגרום להפסקת מנוי זמנית או קבועה, לפי שיקול דעת הנהלת המועדון.
- 1.4. הפרת אחד הנהלים וההוראות המופיעים בתקנון זה, עלולה להוביל להשעיית המנוי, ביטולו או להרחקתו מהמועדון, ללא החזר כספי ובהתאם לשיקול דעת הנהלת המועדון.
- 1.5. המועדון יהיה פתוח לקהל הרחב בכל ימות השבוע בהתאם לשעות המתפרסמות, כולל שבתות וחגים, למעט מועדים שיפורסמו מראש. לא יינתן כל זיכוי או פיצוי על ימים בהם המועדון היה סגור.
- 1.6. זמני פתיחת וסגירת המועדון ומתקני השונים יהיו בהתאם למתפרסם על לוחות המודעות ו/או באתר האינטרנט ו/או באמצעי פרסום אחרים. הנהלת המועדון רשאית לשנות את שעות פעילות המועדון על מתקניו בהתאם לצרכיה, ובלבד שתביא שינויים אלה לידיעתם של המנויים מבעוד מועד, באמצעות לוחות המודעות או באמצעי פרסום אחרים.
- 1.7. ההנהלה רשאית לפרסם מעת לעת הוראות חדשות ועדכונים בדבר אופן השימוש במתקנים השונים במתקני המועדון השונים. דין הוראות ועדכונים אלו זהה בחשיבותו לדין הנהלים וההוראות המופיעות בתקנון זה.
- 1.8. הנהלת המועדון תהיה רשאית על פי שיקול דעתה לסגור חלקים במועדון לצורך ביצוע עבודות תחזוקה, ניקיון ושיפוצים, ובמקרים מיוחדים - אף לסגור את כל שטח המועדון.
- 1.9. במקרה של סגירת המועדון כפועל יוצא של החלטות הממשלה בעתות חירום, המנוי לא יהיה זכאי להחזר, אלא אם יוחלט אחרת ע"י הגורמים המוסמכים.
- 1.10. בחתימתו, מצהיר המנוי כי הינו מאשר ויודע שבמסגרת הרשמתו למועדון, תידרש ממנו הצגת תעודת זהות וספח. כמו כן, יבוצע לו צילום, ותמונתו תופיע במערכות הממוחשבות ועל גבי המסכים, בעת כניסתו.
- 1.11. ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם אשר גרם לנזק כלשהו בעת שהייתו במועדון על מתקניו, או בגין הפרת תנאי התקנון ו/או אי ציות להוראות והנחיות צוות עובדי המועדון וההנהלה, לרבות חשד ניסיון להונאה או התנהגות שאינה הולמת כלפי העובדים, המנויים או האורחים.
- 1.12. הנהלת המועדון מפנה את תשומת לב המנויים לסכנות הטמונות בפעילות ספורטיבית, וממליצה לכל המנויים, לפני תחילת כל פעילות ספורטיבית, לעבור בדיקה רפואית תקופתית ולקבל חוות דעת





רפואית לגבי הפעילות הגופנית בתחומי הספורט בהם המנויים מעוניינים לעסוק. הנהלת המועדון ממליצה להימנע מפעילות ספורטיבית, בטרם עבר את הבדיקות הרפואיות

- 1.13. הכניסה למועדון כרוכה בתשלום, החל מגיל 3. כל מלווה/משגיח חייב בתשלום.
- 1.14. הכניסה למועדון מותנית בהצגת כרטיס מנוי אישי, תקף, עם תמונה עדכנית. כרטיס המנוי אישי ואינו ניתן להעברה. העברתו לאדם אחר תגרום לביטולו המיידי.
- 1.15. עם ההצטרפות, המנוי מאשר כי טרם חתימתו על הסכם הרשמה זה, הוא קיבל הסברים באשר לכללים, לתנאים, למחירים, ניתנו לו תשובות לכל שאלותיו ונמסר לו הסבר מספיק בדבר זכותו להפסיק את המנוי, האופן והעלויות הכרוכות בכך, הוצג בפניו מחירון המסלול החלופי, והוא הסכים להם וקיבל אותם, ללא כל סייג.
- 1.16. כניסת חיילים ומשרתים בשנת שירות תושבי גדרות בלבד תותר ללא עלות בכפוף להצגת חוגר / אישור שנת שירות וספח ת.ז המעיד על מגוריו במועצה האזורית גדרות.
- 1.17. מועד פקיעת תוקף מנוי ללא תשלום לחיילים ובני/בנות שרות יהיה תאריך סיום השירות, מרגע סיום השירות יש לחדש את המנוי בתשלום.

2. כללי התנהגות במועדון

- 2.1. חל איסור מוחלט להיכנס למים ללא נוכחות מציל, יש להישמע להוראות המציל, צוות האבטחה וצוות העובדים וההנהלה.
- 2.2. יש להקפיד על ההוראות המופיעות בשילוט בשטח המועדון.
- 2.3. חל איסור על הכנסת כלי נשק, סכינים, אלכוהול, כלי זכוכית מכל סוג שהוא (לרבות נרגילות), גזיות, מתקני ברביקיו, בעלי חיים (למעט כלבי נחיה ללקויי ראייה), פיצוחים למיניהם, אקדחי מים, כדורים, בלונים, שמשיות, שולחנות, כסאות, בידוריות ורמקולים, או כל חפץ העלול לפגוע ברווחת או בטיחות יתר המתרחצים.
- 2.4. חל איסור מוחלט על עישון בכל שטחי המועדון לרבות השטחים הפתוחים.
- 2.5. לא תתאפשר כניסה במצב של שכרות או חשד לשכרות.
- 2.6. יש להקפיד לשמור על הניקיון המועדון, במדשאות, במלתחות ובמתקנים השונים, ולהימנע מפגיעה בצמחיה.
- 2.7. הכניסה למים הינה בלבוש בגד ים או חליפת ים בלבד, לא תתאפשר כניסה עם בגדים, כמו כן הכניסה לבריכה הגדולה לבעלי שיער ארוך היא עם כובע ים בלבד.
- 2.8. במקרה של מפגע תברואתי במים (כגון צואה או הקאה), יש להישמע להנחיות והוראות המציל- המתרחצים ידרשו לצאת מהמים עד לגמר הטיפול במפגע, לא יינתן פיצוי או מחווה במקרים הנ"ל.
- 2.9. משטחי המועדון הינם רטובים, יש לנקוט משנה זהירות ולהימנע מהחלקה.





2.10. רכוש שנמצא ללא השגחה יועבר לתיבת אבדות ומציאות ויישמר לתקופה של חודש בלבד. בחלוף תקופה זו באם בעליו לא יגיע לדרוש אותו, רשאי המועדון למסור ו/או להשליך ו/או להשמידו בכל דרך שימצא לנכון.

2.11. צוות המועדון רשאי להוציא ממתקני המועדון לקוח/מנוי שהתנהגותו אינה הולמת, אלימה, פרועה, מטרידה או שיש בה לדעתם לסכן את שלומם או שלוותם של אורחי ועובדי המועדון, ולשלול זכותו להיכנס עד לבירור האירוע ע"י הנהלת המועדון.

2.12. ביטול מנוי והרחקת מנוי/אורח – הנהלת המועדון רשאית להרחיק מנוי/אורח מהמועדון ולמנוע את כניסתו, לתקופה שתבחר ע"י ההנהלה, או להפסיק את מינויו, ללא החזר כספי, במידה והתנהגותו תהא בניגוד לתקנון, לתקנות ולנהלים.

2.13. חל איסור לצלם את צוות העובדים ו/או את לקוחות המועדון.

3. נהלים כלליים לשימוש במתקני המועדון:

3.1. הכניסה לבריכה המקורה עד גיל 9 בליווי מבוגר בלבד (מעל גיל 15).

3.2. על פי הוראות משרד הבריאות, הנהלת המועדון מחויבת להורות לקהל המתרחצים בבריכה לצאת מן המים משיקולים טכניים ובריאותיים ובאירועים מיוחדים (כגון: צואה, הקאה וכד'), ולסגור את הבריכה לזמן בלתי מוגבל הנדרש לצורך טיפול וניקוי המים והבריכה. למתרחצים לא תהיה כל טענה בנדון, ולא יינתנו פיצויים, החזרים כספיים או כניסה חוזרת.

3.3. ההנהלה אינה אחראית על אובדן או גניבת חפצים אישיים (כולל חפצים יקרי ערך), או על כל נזק שייגרם להם, בשטח המועדון כולו לרבות בתאי האחסון.

3.4. המועדון מרושת במצלמות המיועדות לצורכי אבטחה בלבד ולשמירת הסדר הציבורי. מצלמות אלו פועלות 24 שעות ביממה ו-7 ימים בשבוע.

3.5. יש לצאת מהמים בסוף היום 15 דק לפני שעת הסגירה וכן לצאת ממתחם הבריכה עד לשעת הסגירה

3.6. בחדר כושר:

3.6.1. כניסה לחדר הכושר תותר למנויים שנתיים בלבד

3.6.2. האימון בחדר הכושר מגיל 15 ומעלה בכפוף להצהרת בריאות / אישור רופא

3.6.3. מנוי שגילו 67 ומעלה מחויב באישור מרופא משפחה המאשר לו להתאמן בחדר הכושר

3.6.4. חובה להצטייד במגבת

3.6.5. מומלץ למתאמנים לבצע ביטוח תאונות אישיות – המועצה אינה מבצעת ביטוח תאונות אישיות

3.7. בריכת פעוטות:

3.7.1. הכניסה לבריכת הפעוטות הינה בהשגחת ובאחריות הורה/מבוגר בלבד.

3.7.2. בבריכת הפעוטות אין מציל, יש לפעול בהתאם לשילוט. חובת השגחה פיזית צמודה של ההורים ו/או מבוגר אחראי.

3.7.3. לא ניתן להכניס למתחם הבריכה עגלות/לולים/כסאות, מזון ו/או משקאות.





3.7.4. כניסה לילדים עד גיל 3 רק לבריכת הפעוטות אלא אם בריכה זו סגורה

4. מנויים

- 4.1. עסקת המנוי הכוללת הנה עסקה המעניקה הטבה (מחיר חודשי מוזל), למשלמים את כל תקופת ההתחייבות.
- 4.2. רכישת מנוי מחויבת בהצגת תעודת זהות וספח (לילדים נדרש ספח הורים), צילום המנוי (כל מנוי במשפחה מחויב בתצלום) ורכישת תג זיהוי אלקטרוני אישי (ציפ), הנדרש לכל אחד במנוי המשפחתי לרבות תינוקות.
- 4.3. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 4.4. קיימים מספר סוגי מנויים שניתן לרכוש בהתאם למחירון המפורסם.
- 4.5. מנוי זוגי- בני זוג נחשבים כנשואים, או בני זוג הגרים באותה הכתובת בתעודת הזהות.
- 4.6. מנוי משפחתי-משפחה נחשבת למשפחה גרעינית הכוללת ילדים עד גיל 18, בהצגת ת.ז. וספח.
- 4.7. תג זיהוי אלקטרוני (ציפ)
 - 4.7.1. חלה חובת רכישת תג זיהוי בעת רכישת המנוי, התשלום עבור תג הזיהוי יוחזר למנוי בתום תקופת המנוי. תג הזיהוי מהווה אישור ואמצעי כניסה לפארק.
 - 4.7.2. תג הזיהוי הינו אישי ולא ניתן להעברה (לרבות בן משפחה).
 - 4.7.3. מנוי אשר יעביר את תג הזיהוי לשימוש אדם אחר, הנהלת המועדון תהיה רשאית למנוע את כניסתו ואת כניסת האדם שהשתמש בו, לתקופה בה תבחר או לחילופין לבטל את מנויו, ללא החזר כספי.
 - 4.7.4. יש להקפיד לשמור על הציפ, לא תתאפשר כניסה בלעדיו, אובדן הציפ יגרור רכישת ציפ חדש בעלות שתקבע ע"י המועדון.
- 4.8. ביטול מנוי
 - 4.8.1. בקשה לביטול מנוי תתקבל מראש ובכתב בלבד. הבקשה תטופל בהתאם להוראות החוק ולכללי התקנון.
 - 4.8.2. לא ניתן להגיש בקשה לביטול באופן רטרואקטיבי, בקשות שיוגשו באופן זה, לא ידונו ולא יתקבלו.
 - 4.8.3. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ניתן לבטל כל מנוי תוך 14 יום ממועד הרכישה, בתוספת תשלום עבור תקופת המנוי שחלפה עד למועד ביטול המנוי.
 - 4.8.4. מהיום ה-15 ואילך ממועד הרכישה, כל הודעת ביטול תכנס לתוקף בחודש העוקב ממועד מסירתה.
 - 4.8.5. התאריך הקובע את זמן הביטול הינו היום שבו הודיע בכתב בעל המנוי למועדון על בקשתו לביטול המנוי.
 - 4.8.6. מנוי חודשי -לא ניתן לביטול.
 - 4.8.7. מנוי דו חודשי ומעלה (לא כולל מינוי שנתי) - ניתן לבטל בעלות דמי טיפול בסך 100 ₪, ובתוספת חיוב עבור תקופת המנוי שחלפה עד לכניסת הביטול לתוקף. החישוב היחסי יהיה מבוסס על תעריף מנוי חודשי.





4.8.8. מנויים שנתיים - ניתן לבטל בעלות דמי טיפול בעלות של חודש בהתאם לתעריף המבוסס על מנוי

חודשי ובתוספת חיוב עבור תקופת המנוי שחלפה עד לכניסת הביטול לתוקף.

4.8.9. במידה ורק אחד מבני הזוג מבטל, יש לחייב בדמי טיפול בסך מחצית מתעריף המבוסס על מנוי

חודשי יחיד ובתוספת חיוב עבור תקופת המנוי שחלפה עד לכניסת הביטול לתוקף. בן הזוג השני יחויב

בהפרש למחיר "מנוי יחיד" מאותו סוג ובהתאם לתקופה שנשארה למנוי.

4.8.10. בעת ביטול, ישיב המנוי למועדון כל הטבה ו/או שווי של כל הטבה אשר נתקבלה בעת רכישת המנוי,

כלומר לא תינתן כל הטבה למבטל המנוי וחישוב הזיכוי יעשה מעלות חודש רגיל בהתאם לקטגוריה.

4.9. הקפאת מנוי

4.9.1. בקשה להקפאת מנוי תתקבל מראש ובכתב בלבד.

4.9.2. לא ניתן להגיש בקשה להקפאה באופן רטרואקטיבי, בקשה שתוגש באופן זה, לא תדון ולא תתקבל.

4.9.3. הקפאת מנוי תינתן פעם אחת בלבד למשך כל זמן המנוי.

4.9.4. לא ניתן להקפיא מנוי חודשי

4.9.5. הקפאת מנוי בכל סוג מנוי (למעט מנוי חודשי), תתאפשר במקרים הבאים בלבד, ולתקופה של 7

ימים ומעלה: 30 ימי מילואים רצופים; מצב רפואי שבעל המנוי אינו כשיר לפעילות גופנית, בכפוף

להמצאת אישור רפואי מתאים; נסיעה לחו"ל העולה על חודש ימים, אישה לאחר לידה.

4.9.6. בתום כל תקופת מנוי, תתאפס הטבת ההקפאה, כך שלא ניתן יהיה לצבור ימי הקפאה שלא נוצלו

ולהעבירם למנוי שיחודש.

4.9.7. בתקופת ההקפאה, התשלומים על העסקה ממשיכים כסדרם ותקופת ההקפאה מוחזרת כתוספת

זמן למנוי.

4.10. שינוי סוג מנוי

4.10.1. לא ניתן לשנות סוג מנוי לאחר רכישתו ובמהלך תקופת המנוי. במידה ומעוניינים, יש לבצע ביטול

מנוי קיים ולרכוש מנוי חדש (בהתאם למדיניות הביטול), או להוסיף מנוי נוסף על הקיים.

4.11. כרטיס חד פעמי:

4.11.1. כרטיס חד פעמי ניתן למימוש במשך חודש (31 יום) ממועד רכישתו.

4.11.2. בשום מקרה, לא יינתן החזר כספי בגין אובדן או ביטול או כרטיס/יה שפג תוקפו, ולא יוארך תוקפו

של כרטיס/יה שפג תוקפם

4.11.3. ניתן לקבל זיכוי/ החזר כספי בגין כרטיס חד פעמי שנקנה בתנאים הבאים:

4.11.3.1. שלא נעשה בו שימוש

4.11.3.2. שבקשת הזיכוי/ החזר כספי לא עלה על חודש (31 יום) מיום הרכישה

5. מקרה חבלה/פציעה

5.1. במקרה של חבלה או פציעה בשטח המועדון, יש לפנות לקבלת טיפול ראשוני ולדווח על הפציעה.

5.2. הנהלת המועדון לא תקבל כל טענה או תלונה שלא דווחה וטופלה בזמן אמת.





5.3. הנהלת המועדון אינה מורשית להנפיק כדורים/תרופות מכל סוג שהם, והציוד המוחזק במרפאה הינו בהתאם לתקנים.

6. חתימה על תקנון זה מהווה הסכמה לביצוע האמור בו.

