

מענה לשאלות הבהרה
למכרז פומבי מס' 19/26



למתן שירותי תפעול של גבייה
עבור המינהל הכספי
במועצה אזורית גדרות

ח' אב תשפ"ו
22.07.2026

סימוכין 118121

לכבוד
המשתתפים במכרז
שלום וברכה,

הנדון: מכרז 19/26 למתן שירותי תפעול של גבייה עבור המנהל הכספי במועצה אזורית גדרות

מענה לשאלות הבהרה מס' 1

1. בהתאם להוראות מכרז פומבי מס' 19/26 שפרסמה המועצה האזורית גדרות (להלן ובהתאמה: **"המכרז"** ו**"המועצה"**), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן, עד למועד האחרון להגשת השאלות.
2. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן, אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל, וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כלל ההבהרות, השינויים, העדכונים, התיקונים והתוספות האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן, בעל-פה או בכתב, על ידי מי מטעם המועצה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה.
6. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מאת ועדת המכרזים.
7. בעת הגשת ההצעה, על המציע להדפיס את תשובות המועצה לכל שאלות ההבהרה, ולצרף אותן, ואת כל מכתבי ההבהרות שיצאו מאת ועדת המכרזים, לכל אחד מעותקי ההצעה הנמצאים במעטפת ההצעה, כשהן חתומות בכל עמוד ע"י המציע, בהתאם להוראות המכרז.
8. להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על ידי המועצה

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
1.	סעיף 9.4.1		6	חברתנו הפכה מאז היוסדה בחודש מאי 2023 למחולל התחרות העיקרי בשוק הגבייה לדאבון ליבם של 2 החברות השולטות בשוק. אישור החברה כחברת גביה ע"י הוועדה ניתן באוגוסט 2024, אחרי עיכובים רבים בשל המלחמה שפרצה ב-07/10/23. החברה מספקת שירותי גבייה לרשויות מקומיות וביניהן גם מועצות אזוריות, כדוגמת מ.א. הר חברון מ.א. מגידו מ.א. חבל יבנה ועוד בהצלחה מרובה תוך שיפור שיעורי הגבייה והעלאה דרמטית באיכות השירותים נבקש לשנות את התקופה הנבחנת עד ליום הגשת ההצעה במכרז זה (ולא עד 2025) ולהסתפק בניסיון של שנה וחצי ולא לשנתיים.	הבקשה מאושרת לגבי התקופה הנבחנת ותירשם עד 06-2026. לגבי משך תקופת הניסיון- הבקשה מאושרת
2.	10.3		7	נא אשרו כי היקפי הגביה יוצגו בשנים בהן עבד המציע	לא ברורה הבקשה/ השאלה. ברור שהיקפי הגביה מתייחסים לתקופה בה עבד המציע ברשות המקומית. נוסח הסעיף נותר בעינו
3.	10.4		עמ' 65 סיפא	היקפי הגבייה הינן של העירייה/מועצה, ר"ח של המציע אינו הרו"ח של הלקוח. נא אשרו כי המועצה תסתפק בנתוני הגבייה ממערכות הגביה של הרשות ו/או דוחות מבוקרים שפורסמו באתר משרד הפנים עד למועד ההגשה. מודגש, כי רוב ההתקשרויות של חברתנו בתחום הינם על בסיס שכ"ט קבוע ולא באחוזים.	הבקשה מאושרת. ניתן להציג אישורי הרשות המקומית
4.	19.2.5		15	המועצה בחרה בפרמטר של מספר רשויות/לקוחות למציע, כאשר לא ברור מה טיב הפרמטר בקביעת איכות החברה ועבודתה. מאידך, המועצה לא נתנה משקל בפרמטר איכות לעובד המוצע, שהוא המרכיב הדומיננטי בשירות נשוא המכרז. נודה על בחינה נוספת של הדבר, והחלפת פרמטר מס' רשויות וביטולו, וחלף פרמטר זה לא קבוע את איכות ההצעה ע"פ ניקוד המועמד המוצע והתרשמות ממנו.	ניתן לשים לב כי המכרז הנ"ל אינו מכרז קלאסי של שירותי גביה אלא שימוש בעובד גביה בודד שמשלב במחלקה קיימת. אי לכך מדדי האיכות נקבעו באופן הנ"ל. יודגש כי העובד המוצע יידרש לעבור ריאיון ואישור של גזבר המועצה טרם קבלתו לעבודה במועצה.
5.	סעיף 19.1			האם המכרז הינו דו שלבי? האם הצעת המחיר תיפתח לאחר בדיקת תנאי הסף וציון ניקוד האיכות?	לא. אין מדובר במכרז דו שלבי
6.	סעיף 19.2.5			קביעת ניקוד המבוססת על כמות רשויות, תמנע, הלכה למעשה מכל חברה שאינה אחת	יצוין כי מדד זה באיכות אינו מכוון לחברות

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
				משתי החברות הגדולות, קרי, מילגם ואם גרופ, לזכות במכרז. כמות הרשויות שהינן לקוחות המציע לא מעידה כהוא זה על איכות החברה ואיכות מתן השירותים באמצעותה, ובמקרים מסוימים יכולה אף להשפיע להיפך. בהתאם לאמור לעיל וכדי ליצור תחרות שוויונית אנו מבקשים: להכיר בניסיון מנכ"ל המציע או בעל מניות במציע בתפקידיו הקודמים למשך שנתיים רצופות במהלך העשור האחרון כניסיון הנדרש לצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף זה של ניסיון המציע. דרישה זו מקובלת במכרזים דומים שפורסמו לאחרונה ברשויות מקומיות, ואף במשרדי ממשלה, לרבות במכרז גביה פעיל של <u>החשב הכללי במשרד האוצר, שפורסם לאחרונה שמספרו 83/2025</u>. <u>לחילופין להעמיד את מספר הרשויות המספיקות למלוא הניקוד על 5</u>	הגדולות אלא מהווה ניקוד של 10 נקודות מתוך ה-40 באיכות וגם הוא מדורג לפי מס' רשויות / לקוחות של המציעים. מדד המחיר מהווה את המשקל הרב של 60 נקודות מתוך הניקוד הכולל, כך שהטענה אינה נכונה. למרות זאת וכדי לאפשר התמודדות הוגנת, יוכרו שנות ניסיון של בעל החברה או מנכ"ל החברה לצורך ניקוד פרמטר זה בהתייחס ל- 5.5 שנים האחרונות כלומר החל מה 01.01.2020 כל שאר נוסח הסעיף נותר בעינו
7.	19.3			אנו ממליצים כי רשות כה קטנה כמו גדרות, ושהפדיון השנתי למציע לשנה הינו זניח, לשנות את שיעור מרכיב האיכות ל 60%	הבקשה נדחת
8.	19.3			לאור דרישות האיכות החסרות, אנו ממליצים כי תתווסף דרישה למינוי של מנהל פרויקט מטעם המציע בדרגת סמנכ"ל או מנכ"ל ללא כל תמורה נוספת לשמירת הקשר של הנהלת החברה עם הרשות	הבקשה נדחת
9.	12.1			<u>הינכם מתבקשים לפעול ע"פ הוראת תכ"ס 7.3.3</u> ולבטל את הערבות למכרז (היקפו קטן מ1,000,000) או לחילופין לקבוע כי ערבות הביצוע תעמוד על עד 2.5% מהיקף שיווי ההתקשרות או מאומדן ההתקשרות (שעומדת על עד 208,800 לתקופת ההתקשרות).	הבקשה מאושרת חלקית. גובה ערבות המכרז תיקטן לסכום של 10,000 ₪
10.	18.1			עקב מורכבות המכרז וחשיבותו, נבקשכם להאריך את המועד להגשת המכרז ב-10 ימים נוספים.	הבקשה מאושרת מועד ההגשה נקבע לתאריך ל- 06.08.2026
11.	21.9			שיטת התמחור במכרז, המבוססת על הנחה מסכום מקסימום (הנמוך ממילא) בהכרח עלולה לגרום לאחד המתחרים ליתן הצעה שהיא בלתי סבירה, משכך אנו ממליצים ליתן מחיר מינימום.	הבקשה נדחית. למכרז זה ישנו אומדן וכל הצעה תיבחן מבחינת סבירות ההצעה שאיננה גרעונית
12.	סעיף 14		67	הנכם מתבקשים לבטל את שקלול המחיר על מדדים אופציונליים.	הבקשה נדחית. משקל השירותים האופציונליים אינו גבוה

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
					ביחד לשקלול מלוא ההצעה
13.	סעיף 14		68	נודה על העלאת את העמלה המקסימלית לחישוב אגרת ביוב ל 5,000 ₪ ומינימום 4,200 ₪	הבקשה מאושרת חלקית. העלות החודשית המקסימלית תעלה ל-3,000 ₪
14.	סעיף 14		68	נודה על העלאת העלות המקסימלית למנהל המחלקה ל 32,000 ₪ ומינימום 29,000 ₪	הבקשה מאושרת חלקית. העלות החודשית המקסימלית תעלה ל-27,000 ₪
15.	סעיף 14		68	אנו מבקשים לקבוע כי משלוח הודעה תעמוד על לכל הפחות מחירון דואר ישראל	הבקשה נדחית.
16.	סעיף 14		68	יש לעדכן את עלות הדפסת השוברים כולל מעטפות ל 4.5 ₪ לשובר	הבקשה נדחית.
17.	סעיף 14		68	יש לעדכן הפקת עלונים כולל מעטפה ל 2.5 ₪ לעלון	הבקשה נדחית.
18.	סעיף 14		68	יש להגביל את הצרופות לעמוד אחד בלבד, ככל ויידרש יותר מעמוד אחד יש להכפיל את התעריף בכמות הצרופות, כמו כן אנו מבקשים להעמיד את המחיר למחיר מינימום.	הבקשה מאושרת חלקית. כמות הצרופות מתייחסים לדף אחד כלומר שני עמודים
19.	סעיף 14		68	לאור גודל הרשות ומיעוט השלטים, נבקש להעמיד את מחיר המינימום לשלט על 35 ש"ח	הבקשה מאושרת חלקית ע"ס 30 ₪
20.	סעיף 14		68	נראה כי נפלה טעות בסכום המקסימלי שנכתב לעניין הצבת פקח ליום עבודה, יש להעמיד את הסכום לכל הפחות -1500 ₪ ליום עבודה	המחיר המקס' עודכן ל 1,000 ₪
21.	סעיף 15		68	נבקשכם להצמיד את שכר העובדים החל מסוף השנה הראשונה, כמקובל במכרזים ארוכי טווח.	הבקשה מאושרת חלקית. ההצמדה תחול החל מסוף השנה השנייה
22.	סעיף 15		68	לאחרונה התברר כי אחת החברות נוהגת לפנות ליועצים המשפטיים ברשות לאחר פרסום מכרז, באמתלה של "שיח עורכי דין" בעניין המכרז וניסיונות להטייתו, נבקש שכל פנייה כזו תגרום מייד לפסילת החברה .	עיריית גדרות פועלת אך ורק עפ"י חוק ופניה מסוג זה אינה רלוונטית ואינה קיימת במחוזותינו
23.	סעיף 9.5	תנאי סף		נא אשרו כי העובד המוצע מועסק על-ידי המציע ב-24 חודשים שקדמו לפרסום המכרז.	הבקשה נדחית
24.	סעיף 9	תנאי סף		במסגרת המכרז נדרש מתן שירות חישוב אגרת ביוב. שירות זה דורש ניסיון, מקצועיות, דיוק ואחידות בביצוע החישובים. לאור העובדה כי תנאי הסף נמוכים, ביחס למקובל, נבקש להוסיף לתנאי הסף דרישה לניסיון מוכח בחישוב אגרת ביוב, בהתאם	הבקשה מאושרת חלקית. על המציע להציג ניסיון של חישובי אגרות ביוב ברשות מקומית אחת לפחות במשך שנה אחת ברצף

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
				לתקופה הניסיון האמורה בתנאי הסף שבסעיף 9.4.1.	
25.	9.6	תואר אקדמי		נבקשכם לאשר כי ניתן להציג מנהל גבייה בעל תואר ראשון אחר המאושר במל"ג (פרט למפורט בסעיף).	יודגש כי השירות הנ"ל הינו אופציונלי. כמו כן ישנה חשיבות רבה להבנה בנושאים הכספיים למנהל המחלקה המוצע. בכל מקרה, במידה ויש לתואר זיכה לנושא הכספים, המועצה תדון בבקשה אך אינה מתחייבת לאשר את התואר ועמידתו בתנאי הסף
26.	סעיף 14.1	הצעת מחיר	67	הצעת המחיר במכרז קובעת תעריף מירבי, אך אינה קובעת תעריף מינימאלי, זאת כאשר משקלו של בחינת הצעת המחיר הינו 60%. במודל זה, ללא קביעת מחיר מינימום, הרשות חשופה לקבלת הצעות גרעוניות ע"י מציעים שמבקשים להיכנס "בכל מחיר" כאשר למועצה לא יהיו כלים למנוע "זכיה" כזו באמצעות רכיב האיכות בלבד. כמו כן, ברור כי כתוצאה מהצעות שכאלו השירותים שתקבל המועצה היא מקבלן "מפסיד" שלא יעמוד באספקת השירותים כנדרש בוודאי לא באיכות השירות. לאור הנ"ל נבקשכם לקבוע תעריף מינימום המשקף את העלויות והרווח הקבלני המקובל בכדי להימנע מהצעות הפסדיות כאמור.	למכרז זה ישנו אומדן. כל הצעה שתוצע תיבחן באופן יחסי לאומדן. במידה ותוצע הצעה גרעונית המועצה רשאית לפוסלה. אין שינוי בנוסח הסעיף
27.	סעיף 14.1	הצעת מחיר	67	מתחשיב ראשוני שנערך, נמצא כי התמורה המקסימאלית אינה מותירה כל רווח לקבלן ולכן, נבקש כי היא תעודכן, בהתאם למכרזים דומים שפורסמו:	מצ"ב נספח הצעת מחיר מעודכן

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה																																																				
				<table><tr><th>נושא</th><th>רכיב ההוצאה</th><th>עלות יחידה מינימלית (ב-₪) לא כולל מע"מ</th><th>עלות יחידה מקסימלית (ב-₪) לא כולל מע"מ</th></tr><tr><td>כוח אדם</td><td>עובדי גבייה</td><td>16,000</td><td>17,500</td></tr><tr><td>כוח אדם</td><td>מנהל מחלקת גביה</td><td>30,000</td><td>32,000</td></tr><tr><td>שירותים</td><td>חישוב אגרת ביוב</td><td>2,800</td><td>3,000</td></tr><tr><td>דברי דואר ודפוס</td><td>עלות הפקת עלונים</td><td>2</td><td>2.5</td></tr><tr><td>דברי דואר ודפוס</td><td>עלות הפקת שוברים</td><td>1.5</td><td>2</td></tr><tr><td>דברי דואר ודפוס</td><td>עלות דיוור (כולל ביול)</td><td>3.73</td><td>4</td></tr><tr><td>דברי דואר ודפוס</td><td>עלות הפקת צרופות ומסמכים נוספים</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>דברי דואר ודפוס</td><td>עלות הפקת ארכיב</td><td>300</td><td>350</td></tr><tr><td>מוקד טלפוני</td><td>מוקד טלפוני חיצוני (עלות בירוים ופניות אחה"צ-ערב)</td><td>12</td><td>14</td></tr><tr><td>מוקד טלפוני</td><td>תשלומים במוקד הטלפוני</td><td>10</td><td>12</td></tr><tr><td>סקרי שילוט</td><td>מחיר לשלט בודד</td><td>25</td><td>30</td></tr><tr><td>פיקוח לבדיקת אכלוס</td><td>יום עבודה של פקח לבדיקת אכלוסי נכסים</td><td>1,500</td><td>1,800</td></tr></table>	נושא	רכיב ההוצאה	עלות יחידה מינימלית (ב-₪) לא כולל מע"מ	עלות יחידה מקסימלית (ב-₪) לא כולל מע"מ	כוח אדם	עובדי גבייה	16,000	17,500	כוח אדם	מנהל מחלקת גביה	30,000	32,000	שירותים	חישוב אגרת ביוב	2,800	3,000	דברי דואר ודפוס	עלות הפקת עלונים	2	2.5	דברי דואר ודפוס	עלות הפקת שוברים	1.5	2	דברי דואר ודפוס	עלות דיוור (כולל ביול)	3.73	4	דברי דואר ודפוס	עלות הפקת צרופות ומסמכים נוספים	2	3	דברי דואר ודפוס	עלות הפקת ארכיב	300	350	מוקד טלפוני	מוקד טלפוני חיצוני (עלות בירוים ופניות אחה"צ-ערב)	12	14	מוקד טלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	10	12	סקרי שילוט	מחיר לשלט בודד	25	30	פיקוח לבדיקת אכלוס	יום עבודה של פקח לבדיקת אכלוסי נכסים	1,500	1,800	
נושא	רכיב ההוצאה	עלות יחידה מינימלית (ב-₪) לא כולל מע"מ	עלות יחידה מקסימלית (ב-₪) לא כולל מע"מ																																																						
כוח אדם	עובדי גבייה	16,000	17,500																																																						
כוח אדם	מנהל מחלקת גביה	30,000	32,000																																																						
שירותים	חישוב אגרת ביוב	2,800	3,000																																																						
דברי דואר ודפוס	עלות הפקת עלונים	2	2.5																																																						
דברי דואר ודפוס	עלות הפקת שוברים	1.5	2																																																						
דברי דואר ודפוס	עלות דיוור (כולל ביול)	3.73	4																																																						
דברי דואר ודפוס	עלות הפקת צרופות ומסמכים נוספים	2	3																																																						
דברי דואר ודפוס	עלות הפקת ארכיב	300	350																																																						
מוקד טלפוני	מוקד טלפוני חיצוני (עלות בירוים ופניות אחה"צ-ערב)	12	14																																																						
מוקד טלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	10	12																																																						
סקרי שילוט	מחיר לשלט בודד	25	30																																																						
פיקוח לבדיקת אכלוס	יום עבודה של פקח לבדיקת אכלוסי נכסים	1,500	1,800																																																						
28.	סעיף 16		68	נבקש כי תבוצע הצמדה לתמורת הקבלן בכל חודש בחודשו, כדי למנוע שחיקה ריאלית של התמורה. על ההצמדה להיות מהשנה הראשונה להתקשרות	הבקשה נדחית																																																				
29.	שירותים		68	בשל כך שעלויות הדפוס והמשלוח משתנים בתכיפות, נבקש כי ייקבע מחיר מינימום לכל רכיב ומחיר מקסימום גבוה בלפחות 20% מהמחירים הנקובים בטבלה. כמו כן, יש להצמיד את העלויות למדד וכן, להצמיד את עלויות הדואר לתעריף דואר ישראל המתפרסם מפעם לפעם. חשוב לציין כי בשל כך שהמועצה קטנה אזי עלות ההפקה והמשלוח גבוהים משמעותית מערים גדולות.	הבקשה מאושרת חלקית. תעריף השירותים האופציונליים נותרו בעיניהם. אולם ההצמדה תחול בהתאם למוצע ולשינויים בעלויות דואר ישראל החל מסוף השנה השנייה																																																				
30.	כללי			בטרם נקיטת קנס / קיזוז / הפחתות מכל סוג, נבקש כי תישלח הודעה בכתב מהתאגיד למנכ"ל / סמנכ"ל הקבלן בפרק זמן של 14 יום לפני נקיטת קנסות המאפשר תיקון פגמים.	הבקשה מאושרת חלקית. תועבר הודעה למנהל מטעם החברה/ המציע. הודעה טלפונית / כתובה																																																				
31.	כללי			על-מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הקבלן באשר לתמורה שהוא מקבל, נבקש להגביל את כלל הקנסות / קיזוזים / הפחתות, מכל סוג, שהוא ל-1% מסך התמורה השנתית של הקבלן.	הבקשה נדחית																																																				
32.	כללי			בשל העובדה כי אנו נמצאים בעיצומו של חודש יולי, כאשר גורמים רלוונטיים בחברתנו נמצאים בחופשות מתוכננות מראש ולצורך הגשת הצעה כדבעי למכרז, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות לפחות עד ליום 30/07/2026.	ראו שינוי במועד ההגשה לתאריך 06.08.2026 בשעה 12:00																																																				
33.	כללי			נבקש לאשר כי הקבלן נושא בכל עלויות פעילות האכיפה לרבות, משלוח הודעות	הבקשה נדחית. מדובר בהצבת עובד גביה בודד																																																				

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
				דרישה כחוק. הקבלן יחייב את התושב בהתאם לחוק. כל גבייה בגין פעולות אלו, תועבר לקבלן.	במחלקה. כל הפעולות נעשות ע"י עובדי ומנהל מטעם המועצה. כספים אלה ישולמו למועצה
34.	12.1	מסמך 3 פרק ד'	8	בסעיף 12.1 נדרש להצמיד את ערבות המכרז למדד המחירים לצרכן האחרון הידוע במועד ההגשה אך בנוסח הערבות שבמסמך 3 פרק ד' לא קיימת התייחסות להצמדה זו. אי לכך, נבקש כי הערבות לא תוצמד למדד וככל שנדרש להצמיד את הערבות, נבקש לקבל נוסח ערבות מתוקן שיכלול בתוכו התייחסות להצמדה וכן לחודש ושנה אליהם נדרש להצמיד את הערבות וזאת בשל דרישת הבנקים לציין בנוסח הערבות במידה וקיימת דרישה להצמדה	יש להיצמד לנוסח הכתוב בנספח "ערבות המכרז"
35.	סעיף 10.4	מסמך 1 פרק ד' אישור רוי"ח		כידוע, בין לשכת רואי החשבון לבין חשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלו מפורטות בהוראת תכ"ס 7.24.1 שכותרתה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו שנקבעו כאמור בהוראת תכ"ס הינם הפרקטיקה המקובלת ורוי"ח נצמדים להוראות אלו. לפיכך, נודה לאישורכם כי אישור רוי"ח יצורף ע"ג דף נפרד עם לוגו.	הבקשה מאושרת
36.	סעיף 9.6	פרא א' מסמך 2 סעיף 9.6		ביחס לאפשרות שהמזמינה תבקש לקבל את השירות האופציונלי ביחס למנהל הגביה ועל מנת להגדיל את סיכויי ההשמה של מועמד מתאים בעת שהספק יידרש לספק שירות זה, נודה לאישורכם כי ניסיון של 5 שנות ניסיון כמנהל מחלקת גביה ברשות מקומית יהווה חלופה מוסכמת לתואר אקדמי בתחום הכספים.	הבקשה מאושרת
37.	סעיף 19.2.5	פרק א' מסמך 2		נודה בההרתכם האם ספירת כמות הרשויות להן המציע סיפק את השירותים בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 19.2.5 מתחילה לאחר/ללא שלוש הרשויות שנדרשו לטובת תנאי סף 9.4.1 או כולל שלוש הרשויות הללו.	לא. הבחינה תעשה כולל הרשויות הנדרשות בתנאי הסף.
38.		פרק ד' מסמך 2		נבקשכם לשקול את טווחי התמורה ביחס לשירותים המבוקשים וקביעת תמורה מינימאלית לכל סעיף שירות, לרבות שירותים אופציונליים, על מנת לוודא שלא תינתנה הצעות מחיר נפסדות ולאפשר תחרות על בסיס טווחי רווח תפעולי אפשרי ואיכות ההצעות.	הבקשה נדחית

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
39.	סעיף 14	פרק ד' מסמך 2		עלות יחידה חודשית מקסימלית של 25,000 ₪, למנהל גבייה העונה על הקריטריונים הנדרשים, אינה מכסה את עלויות המעסיק ביחס לשכר ועלויות רכב צמוד, כמקובל ביחס לתפקיד זה, וכן רווח תפעולי סביר לספק השירותים. נודה עדכון המחיר המקסימלי ביחס לסעיף זה ל- 29,000 ₪.	ראו התייחסותנו בסעיף 14 דלעיל
40.	סעיף 15	פרק ד' מסמך 2		כל השירותים המפורטים במסמך זה לטובת הצעת המחיר לתמורה הנם שירותים שהעלות בגינם משתנה בהתאם לעלויות כ"א באופן ישיר. עלויות הפקת מעטפיות בבית דפוס ועלויות שילוח בדואר ישתנו במהלך תקופת השירותים ולכן, נודה אישורכם כי התמורה בגין כלל השירותים שיסופקו בפועל בהתאם לטבלת השירותים המפורטת, יהיו מוצמדים למדד המחירים לצרכן החל מהשנה השלישית להסכם ויעודכנו אחת לשנה בתחילת כל שנה.	ראו התייחסותנו בסעיף 29 דלעיל
41.		פרק ג' מסמך 2	57	נבקש להגיש אישור רו"ח מרו"ח שאיננו המבקר, במידה ומאושר יציין רו"ח באישור כי הדוחות הכספיים בוקרו ע"י רו"ח אחרים.	הבקשה מאושרת
42.		פרק ג' מסמך 2	57	לאור העובדה שהמציע לא עורך דוחות סקורים, נבקש להסיר מנוסח האישור את המשפט: "וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכון", כמו כן נבקש שבמקום המשפט "שנסקרו על ידי" יבוא המשפט "שבוקר על ידי".	הבקשה מאושרת
43.		פרק ג' מסמך 2	57	לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין <u>דוחות כספי</u> נבקש להוסיף את המילה " מאוחד ".	הבקשה מאושרת
44.	תת סעיף 13.1		עמ' 9	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "ימציא למועצה", יש להחליף את המילים "את הפוליסות", במילים "חלקים רלוונטיים מפוליסות הביטוח". בשורה השלישית, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "אושר", במילה "הועבר".	הבקשה נדחית
45.	תת סעיף 13.4.2		9	בסיפא, לאחר המילים "בהתחייבות זו כלפיה", יש להוסיף את המילים "לחילופין, רשאי המציע לחזור בו מהצעתו".	הבקשה נדחית
46.	תת סעיף 13.5		9	בסיפא, לאחר המילים "לביטול זכיית הזוכה", יש להוסיף את המילים "לחילופין, רשאי המציע לחזור בו מהצעתו".	הבקשה נדחית

מכרז פומבי מס' 19/26 למתן שירותי תפעול של גביה

מס"ד	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובה
47.	תת סעיף 10.1		26	בשורה הראשונה, לאחר המילים "החברה תהא אחראית", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותה החוקית".	הבקשה נדחית
48.	סעיף 1	פרק ב' מסמך 6	44	בשורה השישית, לאחר המילים "את הביטוחים כמפורט", יש להחליף את המילים "להלן ובאישור", במילה "באישור". בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית
49.	סעיף 2		44	בתחילת השורה השנייה, יש להחליף את המילים "אשר לא יפחת מסך", במילים "על סך". בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילים "אשר לא יפחת מסך", במילים "על סך". בשורה החמישית, לאחר המילים "בגבול אחריות", יש להחליף את המילים "אשר לא יפחת מסך", במילים "על סך". בשורה השישית, לאחר המילים "בגבול אחריות", יש להחליף את המילים "אשר לא יפחת מסך", במילים "על סך".	הבקשה נדחית
50.	תת סעיף 3.5		44	יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי הנוסח הידוע כנוסח ביט או כל נוסח מקביל", במילים "הינו על פי נוסח מגדל ביט".	הבקשה נדחית
51.	תת סעיף 3.7		44	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לטובת המועצה", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותה למעשי או מחדלי החברה".	הבקשה נדחית
52.	סעיף 4		45	בתחילת השורה, יש להחליף את המילים "הביטוחים יכללו", במילים "ביטוח צד שלישי יכלול".	הבקשה נדחית
53.	סעיף 5		45	בשורה השנייה, לאחר המילים "ביטוחי הקבלן", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	הבקשה נדחית
54.	סעיף 7		45	בשורה הראשונה, לאחר המילים "וכתנאי לו", יש להוסיף את המילים "וסמוך למועד תחילת מתן השירותים".	הבקשה נדחית
55.		ביטוח צד ג'	47-51	בסיפא, יש להחליף את המילים "השינוי כאמור", במילים "השינוי לרעה כאמור".	הבקשה נדחית
56.		ביטוח אחריות מעבידים	47-51	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	הבקשה נדחית

1. הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
4. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

5. אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך הבהרה מכרז פומבי מס' 19/2026 הבנתי את האמור בו ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____

חתימה: _____

פרק ד' - מסמך 2 מעודכן

לכבוד

מועצה אזורית גדרות

א.ג.נ.,

כתב הצעה והתחייבות למתן שירותי תפעול של גביה

מכרז פומבי מס' _____

אנו הח"מ _____ ח.פ. / ת.ז. _____,

מצהירים מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו בעיון את הצעתכם למשתתפים במכרז, את כל מסמכי המכרז ואת ההסכם על כל נספחיו (להלן: "מסמכי המכרז").
2. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז וההסכם האמורים ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לבצע את השירותים נשואי מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים, כמפורט בהמשך.
3. אנו מסכימים כי המועצה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע השירותים כולם ו/או חלקם לבעלי הצעה אחרת כפי שיראה לה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהוראות למשתתפים במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המועצה.
4. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 - 4.1. לחתום על כל מסמכי הסכם המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שיקבע על ידכם.
 - 4.2. לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל ביצוע השירותים ו/או פיצויים כלשהם בגין הקטנת היקף השירותים ו/או ביצוען במלואן.
 - 4.3. להתחיל במתן השירותים, בהיקפם המלא או בהיקף אחר הכול כפי שיקבע על ידכם לא יאוחר מתוך 7 ימים מיום קבלת צו התחלת השירותים שינתן על ידכם, ולבצע בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז וההסכם.
 - 4.4. להפקיד בידכם במועד חתימת ההסכם או במועד התחלת ביצוע העבודות, לפי המוקדם שביניהם העתקי כל פוליסות הביטוח הנדרשים בהסכם ו/או אישור המבטח לכך וכן העתקי כל האישורים והמסמכים האחרים הנדרש במסמכי המכרז וההסכם וכן את הערבות הבנקאית להבטחת קיום התחייבויותינו לפי ההסכם.
5. הננו מצהירים ומתחייבים בזה כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו ההסכם על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל,

תיחשב הצעתנו וקבלתה על ידי המועצה בכתב, כהסכם מחייב בין המועצה לבנינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של המועצה כמפורט במסמכי המכרז.

6. כערבות לקיום ההתחייבויות שבהצעתנו זו הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית אוטונומית, של בנק _____ סניף _____ בתוקף לפחות עד **01.10.2026** על סך של 10,000 ₪, לטובתכם על פי הנוסח הכלול במכרז ומייפים את כוחכם באופן בלתי חוזר כי במקרה ולא נקיים התחייבויותינו כולן או מקצתן שבהצעתנו ו/או לא נחתום על החוזה תוך - 7 ימים ממועד הדרישה ו/או הודעת זכיה שתישלח אלינו ו/או תוך כל מועד אחר כפי שתיקבע המועצה, הרי הזכות בידכם לממש ולחלט את הערבות הבנקאית, זאת בלי כל הודעה מראש או התראה כלשהי ואנו מוותרים בזה מראש, ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות ולחלט את הערבות הנ"ל.

7. להבטחת קיום התחייבויותינו, במידה ונזכה במכרז, אנו נמסור לכם, במועד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה לפקודתכם בסך של 20,000 ₪, שתעמוד בתקופה לכל תקופת ביצוע השירותים בתוספת של שלושה חודשים ואתם תהיו רשאים לחלטה במידה ונפר את התחייבויותינו כלפיכם.

8. אנו מתחייבים בזה, כי הצעתנו זו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך שלושה חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ו/או בתקופה נוספת כפי שייקבע על ידי המועצה. במידה ובמהלך תקופה זו נדרש על ידכם לקיים את כל התחייבויותינו שבהצעה זו, נעשה זאת ללא כל דיחוי.

9. במקרה של תאגיד: אנו מצהירים בזאת כי הצעה זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות על פי מסמכי היסוד של התאגיד המציע.

10. מוצהר ומוסכם בזאת, כי נהיה מנועים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי הבנה של תנאי המכרז או איזה מקרב מסמכי המכרז ואנו מוותרים מראש על כל טענות אלה.

11. הננו מצהירים בזה, ובהתאם לכל ההצהרות המופיעות במסמכי המכרז לעיל, כי אנו בעלי ידע וניסיון ובעלי יכולת ארגונית, מקצועית וכספית לשם ביצוע השירותים נשואי המכרז וההסכם, וכי הננו עומדים בכל תנאי הניסיון המוקדם שפורטו בתנאי המכרז וכי עומדים לרשותנו לצורך ביצוע ההסכם כל הציוד הנדרש ובמצב תקין וכן מנהלי עבודה ועובדים מקצועיים, מיומנים ובעלי ניסיון בביצוע העבודות, נשואי המכרז, ובמספר מתאים ומספיק.

12. אם נזכה בביצוע השירותים במכרז הנדון, הננו מתחייבים לבצע את התחייבויותינו על פי המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לשביעות רצונכם.

13. ידוע מוסכם והובהר לנו כי המועצה תהא רשאית לפצל את השירותים בין מספר זוכים וכי בכל מקרה אנו מחויבים להגיש הצעה שלמה המתייחסת לכלל השירותים נשוא המכרז. הננו מתחייבים להתחיל בביצוע השירותים נשואי מכרז זה, במועד שיקבע על ידכם. תנאי התשלום ידועים לנו ומקובלים עלינו.

14. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז, הננו מציעים לבצע את כלל השירותים נשוא המכרז במחירים הנקובים להלן:

14.1 טבלת פירוט כ"א, השירותים האופציונליים הנוספים וסכום הצעה מקסימאלית:

שירותי חובה**כ"א**

משקולות לסעיף במדד המחיר	תפקיד	מס' עובדים	אחוז משרה	עלות יחידה חודשית מקסימלית לפני מע"מ	הצעת מחיר חודשית מוצעת ליחידה לפני מע"מ
80%	עובדי גבייה	1	100%	15,000	

שירותים

משקולות לסעיף במדד המחיר	סוג השירות	תדירות / כמות מוערכת	עלות חודשית מקסימלית לפני מע"מ	הצעת מחיר חודשית מוצעת לפני מע"מ
8%	חישוב אגרת ביוב	כל חודש	3,000	

שירותים אופציונליים**כ"א**

משקולות לסעיף במדד המחיר	תפקיד	מס' עובדים	אחוז משרה	עלות יחידה חודשית מקסימלית לפני מע"מ	הצעת מחיר חודשית מוצעת ליחידה לפני מע"מ
4%	מנהל מחלקת גבייה	1	100%	27,000	

שירותים

משקולות לסעיף במדד המחיר	נושא	רכיב ההוצאה	כמות מוערכת	יחידת מידה	עלות יחידה מקסימלית לפני מע"מ	הצעת מחיר מוצעת ליחידה לפני מע"מ
1%	דברי דפוס ודיוור	עלות הפקת עלונים { כולל מעטפות }	1,900	שנתי	1.5	
1%		עלות הפקת שוברים { כולל מעטפות }	6,000	שנתי	1.0	
1%		עלות דיוור { כולל ביול }	6,000	שנתי	3.5	
1%		עלות הפקת צרופות ומסמכים נוספים	1,000	שנתי	1.2	
1%	מוקד טלפוני חיצוני	עלות בירורים ופניות טלפוניות בשעות אחה"צ- הערב	50	שנתי	8	
1%		תשלום הטלפוני	50	שנתי	12	
1%	סקר שילוט	מחיר לשלט בודד	150	שנתי	30	
1%	פיקוח לבדיקת אכלוס	יום עבודה של פקח לבדיקת אכלוס נכסים	8	שנתי	500	

תשלום התמורה האמור לעיל מותנה בכך כי המציע עמד בכל התחייבויותיו החוזיות.
15. למען הסר ספק, ידוע ומוסכם עלינו כי לא תינתן לנו כל תמורה נוספת, מלבד - הצמדה של מחירי כ"א אשר יוצמדו למדד המחירים לצרכן החל מהשנה השלישית לפעילות החברה אצל המזמין ויעודכן אחת לשנה ב-1 לינואר של כל שנה.

16. הצעת המחירים המוגשת על ידנו מתייחסת לכל העבודות, על בסיס הנתונים המפורטים במסמכי המכרז, והמחירים כוללים את כל החומרים, הציוד וכיו"ב שנדרש להם לצורך ביצוע העבודות.

17. כמו כן, ידוע לנו כי במקרה של בו תהיינה שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הצעת המחיר שלהם הייתה שווה והינם הזולות ביותר, רשאי המזמין לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתצמא לנכון, עד לקבלת הצעת המחיר שהינה הראויה ביותר מבין כל ההצעות.

ולראיה באתי על החתום,

שם המציע: _____
ת.ז./ח.פ./ע.מ. של המציע: _____
שם החותם: _____
ת.ז. החותם: _____
כתובת המציע: _____
טל' איש קשר מטעם המציע: _____, נייד: _____
מייל _____

חתימה + חותמת
המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____ שהינו/ה מורשה חתימה מטעם _____ וחתימתו בצירוף חותמת המציע, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.
תאריך: _____

חתימה + חותמת
עו"ד